



Mit Schallgeschwindigkeit zur neuen HR Lösung



Viele Märkte. Ein Unternehmen. Elma.

Elma ist ein international führendes Unternehmen im Bereich der Ultraschall- und Dampfreinigungstechnologie. Mit einem breiten Produktspektrum an Ultraschall- und Dampfreinigungsgeräten, modularen und kundenspezifischen Reinigungsanlagen sowie selbst entwickelter und hergestellter Reinigungsschemie bedient Elma die unterschiedlichsten Branchen und Märkte.

So zählt sie namhafte Hersteller in der Uhren- und Schmuckindustrie, der Optik, Medizin und Medizintechnik sowie in verschiedenen Industriezweigen wie der Elektro-Industrie, der metallverarbeitenden Industrie oder auch der Luftfahrtindustrie zu ihren Kunden.

Gegründet 1948 und mit Sitz in Singen am Hohentwiel (Deutschland) ist Elma heute immer noch zu 100% in Familienbesitz. Durch kontinuierliche Innovation und Wachstum vertreibt Elma sehr erfolgreich Produkte und Anlagen in über 80 Ländern.

Elma – ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich der Ultraschall- und Dampfreinigungstechnologie hat der SUMMIT den Auftrag für eine neue HR Komplettlösung erteilt.

„Der Schlüssel zum Erfolg sind unsere Mitarbeiter. Deshalb setzen wir auf motivierte und hervorragend ausgebildete Menschen.“ Dieser Grundgedanke war ein fester Bestandteil des Auswahlprozesses und wird ein Eckpfeiler der neuen Partnerschaft sein.

„Diese Kriterien und natürlich die Leistungsfähigkeit der Software und der Berater haben wir bereits in die Vorauswahl mit einfließen lassen“, so der Geschäftsführer Herr Fritz Bachhuber. „Neben der reinen HR Entgelt Software sollte der Anbieter sowohl über eine integrierte Personalzeitwirtschaft, Personalmanagement- als auch eine Personalcontrollinglösung verfügen. Bereits hier zeigten sich neben den reinen Leistungsunterschieden in der Software auch die unterschiedlichsten Philosophien in Bezug auf eine Komplettlösung.

In die engere Wahl kamen somit nur Firmen, die diese Einstiegsvoraussetzungen erfüllten. In einem weiteren Schritt haben wir uns die einzelnen Softwarepakete präsentieren lassen. Dies war eine ideale Möglichkeit nicht nur die Software, sondern auch den zukünftigen Partner näher kennen zu lernen“, so der Personalleiter Herr Joachim Koch.

„Das Eschweiler Softwarehaus schaffte es bereits in diesem Stadium, sich klar zu positionieren. Nach der ausgiebigen Auswertungs- und Analysephase der vorgestellten Produkte seitens des Fachbereiches und der IT haben wir uns für einen weiteren „Prüftermin“ mit der SUMMIT für die vorgestellte Lösung entschieden. Hier standen neben Detailfragen zur Software auch Fragen zur Plattform, zur Migration, zur Investitionssicherheit und zum erforderlichen Dienstleistungsaufkommen und der Kosten zur Diskussion.

Ein weiterer Entscheidungspunkt war das angebotene Servicelevel, das gerade auch in unserer Branche immer von entscheidender Bedeutung ist. Hier war der direkte Kontakt wichtig, d.h. einen persönlichen Betreuer für die Laufzeit des Projektes zu bekommen und diese persönliche Betreuung später in der Hotline und Wartung nahtlos, ohne die Zwischenstufe eines Call Center, überführt zu wissen. Letztes Entscheidungskriterium war schließlich das Thema Referenzen. Auch hier haben wir mehrere Kunden zu ihrer Erfahrung mit der SUMMIT befragt und nicht nur die genannten Referenzkunden“, so der Projektleiter Herr Fabian Merk.

„Die SUMMIT legte ein umfangreiches Portfolio von Neukunden aus den letzten Monaten und „Bestandskunden“ aus den letzten Jahren vor, die bereits den Wechsel aus den unterschiedlichsten Softwarebereichen vollzogen hatten. Diese Gespräche bestätigten den gewonnenen



Mit Schallgeschwindigkeit zur neuen HR Lösung

Eindruck, mit der SUMMIT ein Unternehmen gefunden zu haben, das die „Kunden“ auf einem sehr hohen Niveau zufrieden stellt.

Neben den klaren Zahlen und Fakten überzeugten uns auch die bewerteten Softskills und unsere Entscheidung fiel einstimmig zugunsten der SUMMIT, worauf die Beauftragung an das Eschweiler Softwareunternehmen ging.“