



Die ORION Versand GmbH & Co. KG gehört zu den Global Playern im Erotikmarkt. Sie betreibt einen internationalen Versandhandel, eine internationale Ladenkette und einen weltweit agierenden Großhandel. Seit über 30 Jahren steht die Marke ORION für "Erotik aus Flensburg" und "Mehr Spaß zu zweit". Am Hauptfirmensitz in Flensburg arbeiten rund 300 Mitarbeiter/innen.

ORION entscheidet sich für die HR Outsourcing-Lösung der SUMMIT

"Auch in unserem weltweit agierenden Konzern sind die Anforderungen an die Personalabteilung stetig gewachsen", so Katarina Harmel, Personalleiterin des weltbekannten Unternehmens.

"Für uns ergibt sich daraus die logische Konsequenz, dass wir auch in diesem Bereich die Prozesse und Abläufe genau analysieren und auf den Prüfstand stellen müssen.

Wichtigstes Kriterium für unser Haus war eine optimale Lösung für alle personalwirtschaftlichen Bereiche. Denn unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das Kapital und die Grundlage unseres Unternehmenserfolges.

Die Sichtung der am Markt etablierten Anbieter im Outsourcing Bereich lieferte uns wertvolle Erkenntnisse für die von uns angestrebte Ausrichtung. Die Leistungsfähigkeit der eingesetzten Softwarelösungen befand sich bei allen auf einem hohen Niveau; jedoch erwarteten wir vom künftigen Outsourcing Anbieter erheblich mehr, als nur eine "laufende" Software.

Bereits im Auswahlprozess zeigten sich erhebliche Unterschiede. Die SUMMIT IT CONSULT GmbH überzeugte uns nicht nur aufgrund der reinen Hardfacts, sondern insbesondere durch ihre hohe Kompetenz und ihr Engagement.

Nach einer detaillierten Prüfung der angebotenen Outsourcing Varianten kristallisierte sich ein klarer Vorsprung für das Eschweiler Unternehmen heraus, das in Flexibilität und individueller Leistungsanpassung keine Wünsche offen ließ.

Jedoch hatten wir weitere Kriterien, die für unsere Entscheidung wichtig waren, wie z.B.

- Hat der zukünftige Partner Erfahrungen in Projekten ähnlicher Größenordnung?
- Wie zufrieden sind die anderen Kunden mit der SUMMIT IT CONSULT GmbH?
- Erfüllt die SUMMIT alle Sicherheits- und Dienstleistungskriterien, die für uns für eine langfristige Partnerschaft sehr wichtig sind?

nicht nur intern geprüft.

Beim Besuch eines Neukunden haben wir uns direkt vor Ort mit den Personalern und dem zuständigen Projektleiter ausgetauscht und ihre Erfahrungen und Eindrücke aufgenommen und bewertet.

Sie bestätigten komplett unseren Eindruck, mit der SUMMIT einen leistungsstarken Partner gefunden zu haben, der den Wechsel vom



ORION entscheidet sich für die HR Outsourcing-Lösung der SUMMIT

Softwareanbieter zum strategischen Lösungspartner lebt und sein Knowhow und seine Erfahrungen vollumfänglich in die Projekte einbringt.

Die Abstimmung über die monatlichen ASP-Kosten und die einmaligen Migrations- und Einführungskosten erfolgte auf einer fairen und partnerschaftlichen Basis, so dass wir der SUMMIT IT CONSULT GmbH den Auftrag für die Outsourcing Lösung erteilten.

Wir arbeiten jetzt bereits seit mehreren Monaten mit der Outsourcing Lösung und unsere Erfahrungen in Bezug auf Leistungsfähigkeit, Kostentransparenz und Partnerschaft wurden voll erfüllt." - so Katarina Harmel.