

## HR Großauftrag für die SUMMIT

**röhm** typofactory

Die Röhm Mediengruppe ist ein Firmenkonsortium von 21 Firmen aus den unterschiedlichsten Bereichen.

Das im Jahre 1890 von Konrad Röhm gegründete erste Unternehmen wird von Verleger Wolfgang Röhm in der vierten Generation weitergeführt.

Zu den unterschiedlichsten Firmen aus dem Medioumfeld gehören zum Beispiel die Sindelfinger und die Böblinger Zeitung.

Ihre Redakteure wurden bereits mehrfach mit Journalistenpreisen ausgezeichnet.

### Firmenkonsortium aus 21 Firmen entscheidet sich für die SUMMIT IT CONSULT GmbH.

„Das ständig wachsende Bedürfnis nach Leistungsfähigkeit und Sicherheit hat uns dazu veranlasst“, so Uwe Peter, der Gesamtprojektleiter der Gruppe, „unsere HR Bereiche und unsere Prozesse einer detaillierten Prüfung zu unterziehen.“

Beginnend mit dem klassischen Abrechnungsbereich, über die in Teilbereichen vorhandenen Personalmanagementmodule, bis hin zu den einzelnen Prozessabläufen haben wir alles auf den Prüfstand gestellt.

Schnell wurde uns klar, dass wir mit den „Insellösungen“ unseren Zielkorridor nicht erreichen würden.

Für uns war es sehr wichtig, durch die Ist-Analyse eine genaue Standortbestimmung zu erhalten. Dies nicht nur in Bezug auf den Leistungsstand der Software, sondern auch auf die Realisierbarkeit zukünftiger HR-Themen.



Gerade in unserem personalintensiven Marktsegment ist der strategische Schulterschluss zwischen Unternehmens- und Personalstrategie eine für die Zukunft nicht zu unterschätzende Notwendigkeit und bringt uns auf Dauer die gewünschten Wettbewerbsvorteile.

Bevor wir uns für die SUMMIT IT CONSULT GmbH entschieden haben“, so führte Herr Peter weiter aus, „haben wir den Markt genau sondiert und uns die leistungsfähigsten Produkte der „Marktführer“ in diversen Präsentationen und Workshops angesehen und auf Herz und Nieren geprüft.“

Schnell erkannten wir erhebliche Leistungsunterschiede, nicht nur in Bezug auf die Software, sondern auch auf das Beratungs-Know-how und das Erfahrungspotential der Firmen und der Berater.

## HR Großauftrag für die SUMMIT

Alle entscheidungsrelevanten Fakten haben wir in einer Entscheidungsmatrix zusammengefasst, um so eine aussagekräftige Beurteilungsgrundlage zu erhalten.

Unsere Prüfkriterien lagen in diesem Bereich nicht nur auf softwaretechnischer Ebene, sondern die Prüfung beinhaltete auch Fragen nach der

- ✓ Leistungsfähigkeit der angebotenen Gesamtlösung
- ✓ Reaktionszeit des Lieferanten auf gesetzliche Änderungen und neuen gesetzlichen Herausforderungen
- ✓ Kompetenz der Hotline-Mitarbeiter
- ✓ Verfügbarkeit der Hotline-Mitarbeiter (direkte Ansprechpartner, Call Center oder 0190-er Nummer
- ✓ dem Servicegrad und der Zuverlässigkeit in Bezug auf die Umsetzung von Updates etc.

Für die Klärung einiger Punkte haben wir in der Entscheidungsphase den Kontakt zu den Kunden des jeweiligen Anbieters gesucht.

Wir erhielten neben den Antworten auf unsere Fragen auch einen persönlichen Einblick in die Art und Weise der Zusammenarbeit, der persönlichen Chemie und des täglichen Umgangs miteinander, gerade auch in Problemsituationen.

Nach diesen Gesprächen waren sich alle Entscheider einig, dass nicht nur die Hardfacts für die SUMMIT IT CONSULT GmbH sprachen, sondern, dass man mit dem Eschweiler Anbieter den richtigen strategischen Partner für ein leistungsstarkes und effizientes Personalwesen gefunden zu haben.

Zwischenzeitlich erfolgte die Umsetzung zu unserer vollsten Zufriedenheit. Sowohl der Zeitplan als auch das Budget wurden zu 100 % eingehalten.

Wir haben die richtige Entscheidung getroffen,“ so der zufriedene Projektleiter.