

Mit einem verlässlichen HR-Strategiepartner zu neuen HR-Prozessen

Die Tönjes Holding AG beantragt bei der SUMMIT die Zulassung für ihre HR-Zukunft.



Mit über 1.000 Mitarbeitern, 240 Filialen und 35 Kfz-Dienstleistungsbetrieben gehört das mittelständische Familienunternehmen Tönjes Holding AG zu den Keyplayern in der Branche.

„Gerade unsere dezentrale Struktur stellte uns nicht nur in der Vergangenheit immer wieder vor neue Herausforderungen, sondern auch die durch die Corona-Pandemie veränderten Prozesse im Personalwesen,“ so Dennis Lehmann, der für das Personalwesen zuständige Vorstand der Tönjes Holding AG.



Verkaufsstellen im Bundesgebiet

Vier Schritte auf dem Weg in die HR-Zukunft

Step 1

Im ersten Schritt haben wir die einzelnen Personalaufgaben und Prozesse detailliert aufgenommen und analysiert. Hierbei zeigte sich in vielen Punkten, dass wir nur durch einen hohen administrativen Aufwand die Anforderungen abdecken konnten. Und genau dies wollten wir in Zukunft nicht mehr!

Daher war es allen Beteiligten klar, dass wir es nur mit einer gesamtheitlichen Human-Resources-Lösung schaffen konnten, unsere vielfältigen Anforderungen abzudecken.

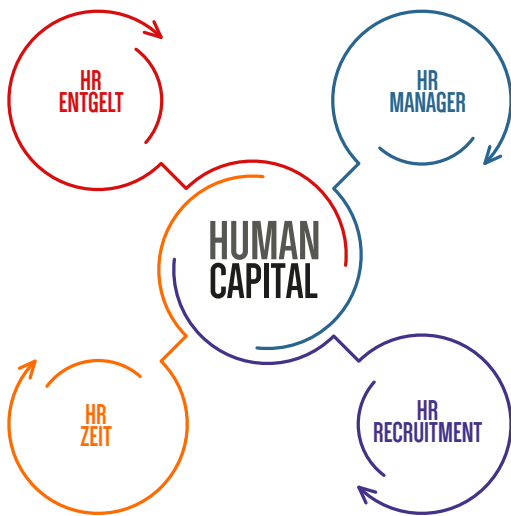
Step 2

Im zweiten Schritt sondierten wir den Markt nach einem Anbieter, der uns ein einheitliches, integriertes HR-Softwaresystem liefern kann, das sich einerseits ideal in unseren 240 Filialen als Standard etablieren lässt, andererseits aber auch die nötige Flexibilität und Agilität bietet, die wir für unseren Expansionskurs brauchen. Des Weiteren wollten wir für uns die genauen Unterschiede bzw. Vorteile einer Outsourcing-Lösung zu einer Inhouse-Variante im Detail kennenlernen.

Ausgehend von der Entgeltabrechnung über die Personalzeitwirtschaft bis hin zum Personalmanagement in Step 1 sollte die Lösung bei Bedarf auch eine integrierte Recruitment-Lösung enthalten.

In den ersten Terminen zeigten sich bereits erhebliche Leistungs- und Beratungsunterschiede.

Die SUMMIT erkannte schon während der Abstimmungs- beziehungsweise Präsentationsphase die Tiefe unserer Anforderungen und individuellen Wünsche und berücksichtigte diese im Lösungskonzept.



Unter diesem Aspekt betrachtet, stellten wir sehr schnell fest, welcher Anbieter nur seine Software und Beratungsleistung verkaufen wollte und welcher Anbieter bereit war, sein Know-how in den Lösungsprozess und – für uns mitentscheidend – ohne gesonderte Berechnung mit einzubringen.

Step 3

Im dritten Schritt haben wir uns dann die einzelnen Lösungsbausteine im Detail angesehen. Hierzu zählten neben den reinen Leistungsmerkmalen der Software wichtige Punkte wie die Migrationsstrategie für unsere vorhandene Entgelt-Software, der Dienstleistungsaufwand, aber auch Kriterien wie Bedienerfreundlichkeit, Homeoffice-Tauglichkeit und natürlich die immer wichtiger werdenden Mobilitätsanforderungen.

Bei dieser Analyse zeigte sich sehr deutlich, dass wir die administrativen Arbeiten erheblich reduzieren und so mehr Zeit für unsere wertschöpfende Personalarbeit erhalten würden.

Ebenfalls zeigte sich in dieser Analyse, dass die angebotene ASP-Lösung viele Vorteile gegenüber einer Inhouse-Lösung hat. Wir haben nichts mehr mit dem Hosting zu tun, wir müssen selbst keine Updates (inkl. der gesetzlichen Entgelt-Updates) mehr einspielen und sind immer, und das ist ein nicht zu unterschätzender Vorteil, auf der neuesten Softwareversion unterwegs.

DENNIS LEHMANN,
Vorstand Tönjes Holding AG

Info

Bereits seit über 40 Jahren bietet die Tönjes Holding AG als mittelständisches Familienunternehmen Produkte und Dienstleistungen an. Die Entstehung der Tönjes Holding AG begann mit der Eröffnung der ersten Schilderprägerei im Jahr 1974. Diese legte damit den Grundstein für das heutige Filialgeschäft, wodurch das Unternehmen inzwischen als Komplettdienstleister für den gesamten Zulassungsbereich fungiert.

Heute bilden mehrere Tochtergesellschaften ein bundesweites Netz aus über 240 Filialen, die aus Prägestellen und 35 Kfz-Zulassungsdiensten bestehen. Die gesamte Filialverwaltung und die Betreuung der rund 1.000 Mitarbeiter erfolgen zentral aus Delmenhorst.

Der Erfolg des Delmenhorster Unternehmens basiert auf dem Wissen und dem Können seiner Mitarbeiter, die Engagement, Teamarbeit und Innovationsfreude leben. Die Tönjes Holding AG ist ein mittelständisches Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Entwicklungsspielraum für jeden einzelnen und ein offenes Miteinander zeichnen den Keyplayer aus.

Kfz-Kennzeichenherstellung & Kfz-Zulassungsdienstleister

Unseren guten Ruf haben wir uns erarbeitet.

Step 4

Im vierten und letzten Schritt haben wir uns mit mehreren Kunden der SUMMIT in Verbindung gesetzt, um deren Erfahrung in den Entscheidungsprozess mit einfließen zu lassen. Das sehr gute Feedback und die faire Preisgestaltung der SUMMIT bestärkte uns in der Entscheidung, mit der SUMMIT den zukünftigen HR-Strategiepartner gefunden zu haben.

Fazit

„Unmittelbar nach der Beauftragung begannen wir mit der Umsetzung laut Projektplan und sehen unsere Erwartungen nun komplett erfüllt“, so das Schlussfazit des Vorstands.

LOTHAR STEYNS,
Geschäftsführender
Gesellschafter,
SUMMIT IT CONSULT
GmbH, www.summit-it-consult.de

